

# 江苏海安农村商业银行股份有限公司

## 2024 年度社会责任报告

2024 年，海安农商银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，在江苏省联社的坚强领导下，在监管部门和各级党委政府、社会各界的关心支持下，深入践行金融工作的政治性和人民性，以“坚定一个道路、实现两大跃升、肩负三大使命、落实四大举措”的工作思路，深耕金融沃野，坚定信心、鼓足干劲、克难奋进，存贷款总量在海安市各金融机构率先突破 1400 亿元，核心竞争力不断增强，社会美誉度不断提升，高质量发展渐臻佳境，在全面深化改革的征程中谱写时代新篇章。

### 一、基本篇

#### （一）基本信息

江苏海安农村商业银行股份有限公司（简称：海安农商银行），成立于 2011 年 2 月 28 日，截至目前，注册资本金 10 亿元，现有员工 813 人，下设 1 个营业部和 63 家支行（含盱眙支行、江都支行、江都龙川分理处、兴化支行、兴化昭阳分理处五个异地机构），是海安市营业网点最多、服务触角最长、资产规模最大、经营实力最雄厚的本土银行。

作为农村金融机制改革的先行者与探索者，海安农商银行一直走在全省农信改革发展前列。2000 年完成统一法人工作，2008

年南通市首家组建农村合作银行，2011年改制农村商业银行，存贷款市场份额连续多年保持辖域金融市场首位。

## （二）总体概述

2024年，海安农商银行在市委、市政府的坚强领导下，坚定信心谋发展、鼓足干劲勇争先，激发转型活力，诠释情怀担当，“千亿级一流县域农商行”新三年战略规划全面启航，业务规模再攀新高，存贷款总量连续突破1300亿、1400亿元大关，地方金融主力军作用更加彰显，改革前行脚步愈加坚定。

## （三）经营情况

截至2024年末，全行资产总额974.89亿元，较年初增加40.10亿元，增幅4.29%；各项存款余额771.25亿元，较年初增加70.7亿元，增幅10.09%；各项贷款余额644.33亿元，较年初增加42.97亿元，增幅7.15%；存贷款总量在海安地区24家金融机构和全省长江以北县域农商行中率先突破1400亿元。全行信贷客户57656户，较年初净增1999户，其中个人信贷客户数53992户，较年初净增1673户，对公信贷客户数3664户，较年初净增326户。

## （四）荣誉认可（部分）

获奖名称	颁发单位	获奖时间
2023年度“金融支持制造业”先进单位	中共海安市委 海安市人民政府	2024.1
2023年度税收贡献超亿元企业	中共海安市委 海安市人民政府	
2023年度服务地方经济发展优胜金融单位	中国共产党海安市委 海安市人民政府	2024.2

海安市放心金融先进单位	中国人民银行海安市支行 海安市消费者协会 海安市金融业联合会	2024.3
2023 年度突出贡献奖	海安市商业联合会	2024.3
海安市妇女工作先进集体	海安市妇女联合会	2024.3
第三届“唱支歌儿给党听”卡拉 OK 演唱 大奖最佳最佳组织奖	海安市棋类协会	2024.3
收单商户授信扩面先锋单位	江苏省农村信用联社	2024.3
2023 年度实施乡村振兴战略先进单位	中国共产党海安市委员会 海安市人民政府	2024.2
2023 年度运营管理工作综合奖	江苏省农村信用联社	2024.3
2023 年度运营管理工作贴心助理奖	江苏省农村信用联社	2024.3
2023 年度南通银行业信息宣传工作先进单位	南通市银行业协会	2024.3
2023 年度慈善明星企业	中国共产党海安市委员会	2024.3
2023 年“圆鼎家园”标识部门文化展示区 最佳创意奖	江苏省农村信用联社	2024.3
2024 年南通银行业保险业首届气排球比赛 第五名	南通市银行业协会 南通市保险行业协会	2024.5
捐赠证书	南通市乡村发展基金会	2024.5
2023 年农村金融新闻宣传先进单位	中华合作时报社	2024.6
第十届“圆鼎家园”杯运营大赛业务知识 赛道综合奖三等奖	江苏省农村信用联社	2024.10
全国模范职工之家	中华全国总工会	2024.9
“强案防 促发展”案防劳动技能决赛团体 三等奖	江苏省联社	2024.1
科技支行荣获南通银行业“融心融行”科 创网点	南通银行业协会	2024.9
2024 年度新闻宣传优秀奖	中国金融传媒股份有限公司	2024.9.3
科技篇优秀案例	农村金融峰会	2024.11
科技类优秀案例获选单位	中国经济时报社	2024.12

## 二、聚焦党建领航 政治统领把方向

党建引领举旗定向，强基固本把舵领航。坚持以习近平新时

代中国特色社会主义思想为指导，坚持党中央对金融工作的集中统一领导，以党的政治建设为统领，以党纪学习教育为主线，不忘初心跟党走，以高质量党建引领高质量发展。再次被海安市委、市政府表彰为“服务地方先进单位”“税收贡献超亿元企业”“服务地方经济发展优胜金融单位”。

### **（一）共筑党建共建 编织新网格**

海安农商银行持续扩大市、乡镇、村（社区）“党建朋友圈”，进一步推动党建工作融入发展、服务地方。在市委组织部的大力支持下，海安农商银行以“共筑党建共建、推动乡村振兴”为主题，结合全市各区镇地域和产业特征，量身定制共建举措，海安农商银行基层 17 个党支部与全市 210 个村组实现共建全覆盖，144 名党员职工与 1200 余名村（社区）党员“一对多”互助共建。积极强化并巩固“三级党建联盟”的独特优势，实现了党委与十大区镇全覆盖及基层党支部与全市 210 个村组的全面共建。截至 12 月末，海安农商银行已与乡镇党委、村组、行业协会等共计 284 个单位建立了共建关系，相比年初新增了 28 家共建支部，进一步扩大了党建合作网络。同时，与市社会治理综合服务中心携手开展党建共建活动，共同推出了“伴你行”网格服务品牌，推进了党支部与全市 632 个一级网格、5833 个微网格的结对，深度参与到农村和社区基层治理工作中，将网格化管理优势转化为服务优势。此外，海安农商银行总行部门党支部与市委办、地方金融监管部门等 16 个市直单位签订结对协议，以交流党员思想、互通支部情况、互学党建经验、互商党建难题为主要内容，拓展党建共建“朋友圈”，常态化开展“打卡红色地图、感悟初心使

命”主题活动，积极用好海安当地红色教育资源。

## **（二）人才队伍培育 搭建新纽带**

严格落实党管人才原则，持续开展“千里马”人才选拔培养，加强管理人员梯队建设，优化支行行长轮岗交流机制，加大业绩评价选拔比重，进一步树立“有为者有位、优秀者优先”的鲜明导向，干部队伍年龄结构和专业结构不断优化。主动挖掘行内奋斗者的先进故事，树立实绩导向、一线导向，激励全体干部员工向奋斗者看齐。持续建好古贲精细化管理示范基地，做好新员工入职培训，强化“青蓝结对”，推动新时代“背包精神”入脑入心。以庆祝建国 75 周年、建党 103 周年为契机，组织开展“丹青绘盛世 笔墨颂华章”书画展、“家是最小国、国是千万家”讲坛和青年说选拔活动，征集书画作品 30 幅、文稿作品 23 个，培养宣讲骨干 11 名，引导员工弘扬爱国情怀，以优秀传统家风滋养公道正派行风。

## **（三）明确职责任务 锻造新熔炉**

海安农商银行按季为乡村振兴金融助理派发任务清单，明确挂职人员具体职责任务，推进“见人知名、见图知位”考核，以面对面走访、心贴心服务密切党群联系，抓实抓细双向挂职工作。让“胜任留用、不胜任召回”成为纪律。建立挂职单位与派出单位双重管理机制，常态化落实月度纪实、季度报告、年度述职制度，坚持挂职锻炼与培养使用相结合，把挂职锻炼表现作为干部评先评优、选拔任用、职级晋升的重要依据。依托党员统一活动日、新时代文明实践等主题活动，在挂职村（社区）开展反诈宣传、金融知识讲座 30 余场，受众 7000 多人次。把学习作为丰富

党员思想的日常功课，建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型党支部。

## **二、书写五大金融答卷 为民服务显担当**

坚持将服务实体、扶助小微的使命责任抓在手上、扛在肩上，强化科技支撑、赋能数字转型，与国家政策同频共振，与地方发展同轴共转，着力写优“五篇金融大文章”。坚持回归本源，保持服务“三农”定位不动摇，坚持做小做散不松懈，切实担起“乡村振兴主办行”“农村金融主力军”“普惠金融排头兵”的责任担当，被海安市委、市政府评为“实施乡村振兴战略先进单位”“金融支持制造业先进单位”。

### **（一）精准滴灌，为小微企业纾困解渴**

海安农商银行坚决贯彻金融支持实体经济、服务民营企业要求，充分发挥一级法人银行决策优势和产品特色，不断加大民营企业信贷资源配置，创新普惠金融产品，优化服务流程，增强民营企业信心，护航小微实体茁壮成长。作为国民经济的重要组成部分，小微企业是发展的生力军。海安农商银行始终秉持“和合共生”的发展理念，坚守服务实体经济定位，努力把握产业发展趋势，先后实施开展“小微企业培育计划”“银企携手攀新高行动”“支持百企越冬工程”等活动，用足用好各项惠企政策，持续加大信贷支持力度，全力做强做优始终伴随中小微企业成长的伙伴银行。依托挂职纽带，深入推进“整村授信”“网格化管理”，强有力实施进村入户工程，发扬提户知人、提人知事、提事知情的优良传统，推动将“普惠金融服务点”变为“客户经理现场办公室”，把“富民强村的事”变为“大家共同的事”。

## **（二）优化供给，全力推进乡村振兴**

海安农商银行始终坚持支持服务“三农”初心，坚持支农支小市场定位，不断增加普惠金融供给，加大支农支小力度，全力推进乡村全面振兴。加大信贷资源倾斜，先后推出农户贷款、涉农商户贷款、新型农业经营主体贷款、涉农小微企业贷款等多款产品，对新型农业经营主体、各级农业龙头企业、重大农业基础建设项目等加大支持力度。深入推进“整村授信”惠农惠民工程，精准有效地将信贷资金和金融服务送至千家万户，助力乡村产业振兴、宜居宜业、农民富足，推动普惠金融服务乡村振兴不断迈上新台阶。截至2024年12月末，全行涉农贷款余额534.03亿元，占比82.88%。

## **（三）健全体系，优化科技金融布局**

作为较早布局科技金融的银行机构，海安农商银行畅通渠道，积极服务和满足科技型企业各项金融需求，通过建立健全科技金融服务体系，从组织架构、信贷政策、服务效率和资源配置等方面全力支持海安的科技型、创新型企业发展。始终坚持与科技型企业相伴发展、共同成长的合作理念，积极完善管理架构，构建科创金融服务新模式。针对企业在初创、成长、成熟等不同生命周期的金融需求特征，为科创企业一对一量身定制金融产品，配套推广“科创贷”“苏科贷”“知易贷”“专精贷”“人才贷”等特色产品应用，积极构建科技型企业从孵化期到发展成为“专精特新”企业的全生命周期服务体系。持续深化科技型企业中期流动资金贷款服务，根据企业经营周期合理确定贷款期

限，有效降低企业因错配贷款期限而带来的转贷成本。对国家级制造业单项冠军示范企业、国家级专精特新“小巨人”企业、省科技“小巨人”企业、“智改数转”企业等贷款执行差异化利率优惠政策，进一步降低科技型企业融资成本，截至2024年末，累计服务科技型企业523户，贷款余额97.67亿元。

### **三、打造三大银行 强化责任担当**

聚焦党政所指、群众所盼和自身所能，厚植“主力银行、伙伴银行、百姓银行”的服务优势，为地方经济高质量发展注入源源不断的金融“活水”。

#### **（一）延伸金融服务触角，践行为民服务宗旨**

年内普惠建档、普惠贷款授信、行政村金融服务三个覆盖率均达100%，“整村授信”共为全市24万户农户、210个行政村普惠建档，实现评级授信全覆盖，授信总额214.38亿元；对536户新型农业主体授信24.69亿元，用信余额23.57亿元。不断延伸服务触角，将为民办实事抓在日常、融入经常，更好践行“以客户为中心”的服务宗旨，在经营管理上“精打细算”，在为民服务上“不计成本”，全力以赴为广大客户提供高品质服务。

#### **（二）建设全国最美驿站，诠释普惠金融温度**

建设户外劳动者驿站，致力于为户外劳动者提供精准暖心的服务。解决劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等基础性问题。以“八个一”的服务要求为基础，专用室内场所、专用休息桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、空调、应急医药箱、手机加油站、电瓶车充电器、沙发、电视机等基本设施一应俱全。自站

点建设以来，平均月接待户外劳动者800余人次，高温雨雪天气高峰时期日接待量多达40人，下辖的营业部等网点先后获评“全国最美户外劳动者驿站”。

### **（三）打造“百佳特色网点”，延展为民服务内涵**

海安农商银行下辖网点营业部凭借其独特的服务模式、创新的金融产品以及深入人心的社会责任实践，在全国农信机构选送的众多案例中脱颖而出，荣获全国农信机构“百佳特色网点”荣誉称号，为地方经济高质量发展注入更多金融“活水”，为广大客户提供更加优质、高效的金融服务。

## **四、传承农信基因 用心取信铸品牌**

继承发扬江苏农信的优良传统和奋斗精神，在薪火相传中持续丰富“连心金融”品牌内涵，坚持以服务赢口碑、以责任树形象、以担当创品牌，把连心党建、“伴你行”等品牌持续打响，为打造千亿级一流县域农商行提供源源不断的动力与活力。

### **（一）化解纠纷，保障金融消费者合法权益**

海安农商银行建立健全一级抓一级、层层抓落实的有效投诉管理体系，及时化解各类纠纷、矛盾，妥善处理各类业务纠纷。2024年共受理消费者各类投诉事件153件（剔除重复投诉件89件），其中：受理省联社96008转办客户服务中心投诉处理29件；受理国家金融监督总局南通监管分局12378转送投诉处理120件；受理人民银行南通市分行12363转送投诉处理4件。上述投诉事件本行均已妥善处理，未发生一起因处理不当导致的上访事件，切实保障了金融消费者合法权益，维护了金融市场良好秩序。

## **（二）汇聚星火，“小圆服务队”提升服务满意度**

“小圆服务队”，联合普惠金融服务站，延伸服务触角，拓宽金融服务覆盖面，为社会公众提供公益、便民、营销等金融服务，将金融服务延伸至客户身边，满足客户多样化需求。用爱心、耐心、责任心打通金融便民的“最后一公里”，以“精度+速度+亮度”提升金融服务满意度。目前，共成立“小圆服务队”7支，队伍总人数230人。今年以来建立客户档案6078份，开展外拓服务1774次，累计服务客户12809人次。

## **（三）竭诚服务，当好职工信赖的“娘家人”**

海安农商银行工会聚焦发展主题、服务中心大局、履行职责使命，高标准创建模范职工之家，积极当好职工信赖“娘家人”。高标准建设职工之家，开设健身房、瑜伽室、乒乓球室、职工书屋、职工减压室、康乃馨服务站等功能区域，因地制宜推进职工文体活动阵地建设。深化支行小食堂、小休息室、小厕所、小图书馆、小活动室等“五小建设”达标验收，为职工营造温馨、舒适的工作和生活环境。认真贯彻落实工会“三重一大”决策机制，及时公开涉及重大决策、职工切身利益等方面内容，从根本上保障职工的知情权、表达权、参与权、监督权。认真开展和谐劳动关系创建和职工评家活动，激发民主管理不断上台阶。成功创成全国模范职工之家，打造“总部职工书屋+支部专题书柜+户外劳动者驿站阅读角+女职工康乃馨亲子阅读区”为特色的一体四翼阅读格局。

## **（四）沐光而行，薪火相传传递农商温度**

海安农商银行始终不忘饮水思源，反哺家乡，多年爱心接力传递温暖，以提升百姓福祉为己任，诠释农商温情和担当。21年如一日爱心接力，“信合春蕾班”累计资助近40名贫困学生超250000元。在城区营业网点内设立21家户外劳动者驿站，为环卫工人、快递员、外卖小哥、交通警察、出租车司机等户外工作者提供歇脚、热饭、饮水、充电等多种贴心服务，与海安慈善基金会合作，成立“海安农商银行”专属基金，向海安慈善总会注入“海安农商银行”慈善60万元，为地方慈善事业发展累计注入资金超3000万元。连续多年开展员工爱心献血活动，2024年组织123名员工献血41100毫升。积极诠释农商大爱，全年累计开展关爱帮扶、普惠金融宣传教育等公益活动2000余场次，帮扶村（社区）低收入人群、低保户、孤儿等124人。圆鼎圆梦志愿服务团队连续多年开展留守儿童结对帮扶、爱心助学、扶贫帮困送温暖等系列活动，连续多年被评为“海安慈善先进集体”。

实干铸就伟业，奋斗开创未来！2024年，不忘来时路，秉初心勇逐梦。2025年，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会精神，认真落实海安市委十四届八次全会决策部署，坚定不移地走中国特色金融发展之路，接续奋斗、砥砺前行，以助力乡村振兴的过硬成果交出“十四五”高分答卷，为打造“枢纽海安、科创新城”贡献金融力量！