

海安农商银行客户权益须知

尊敬的客户：

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。为了保护您的合法权益，您在投资理财产品前，请仔细阅读以下内容，如有问题请及时联系我行网点理财经理进行咨询。

一、理财产品办理：您办理我行理财业务需要首先办理本行结算账户，根据理财业务种类阅读或签署《风险评估问卷》、《风险揭示书》、《理财产品协议书》、《客户权益须知》、《产品说明书》等文件。如您再次 购买同一代码理财产品，且《产品说明书》无变化，您只须阅读或签署《理财产品协议书》、《风险揭示书》和《客户权益须 知》。

二、个人客户在首次购买我行理财产品前，需在我行网点进行风险承受能力评估，超过一年未进行风险承受能力评估或您的风险承受能力发生变化，再次购买理财产品时，您需要重新进行评估，请您主动在我行网点或通过网上银行进行风险承受能力评估。客户风险评估结果按风险承受能力从弱到强分为 5 级：保守型、稳健型、平衡型、成长型、进取型。请您根据您的风险承受能力评估结果选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。您的风险承受能力评估结果应以您在购买理财产品前的最近一次有效评估结果为准，请您参考该次评估结果来选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。如果您在理财产品持有期间发生风险承受能力变化，导致您购买的理财产品与您自身风险承受能力不匹配的，对于您依据产品说明书约定有权提前赎回的理财产品，建议您尽快赎回；但是，对于您依据产品说明书约定没有权利提前赎回的理财产品，您将无权以风险承受能力不再匹配为由进行赎回，所以，请您在投资前审慎决策。

三、理财产品风险等级分类

根据我行自主评级，我行的理财产品风险评级共分为以下五类，本评级只为内部风险 评级，仅供客户参考，其不具有法律效力。内部风险评级分类及说明如下表：

产品 风险等级	风险水平	风险程度说明	适用投资者
PR1	低风险	提供本金保护，或者虽不提供本金保护，但本金和预期收益不能实现的概率极低	保守型、稳健型、平衡型、成长型、进取型客户
PR2	较低风险	不提供本金保护，但本金和收益实现受风险因素影响较小	稳健型、平衡型、成长型、进取型客户
PR3	中等风险	不提供本金保护，但本金和收益实现存在的一定的不确定性	平衡型、成长型、进取型客户
PR4	较高风险	不提供本金保护，且本金亏损的概率较高，收益实现的不确定性较大	成长型、进取型客户
PR5	高风险	不提供本金保护，且本金亏损概率很高，收益实现的不确定性很大	进取型客户

四、信息披露 有关本理财产品的信息披露将通过海安农商银行网站（www.haianbank.com）或手机短信或其他

方式、渠道通知客户，具体方式、渠道及频率以产品说明书为准，相关信息在发布或发出之日视为通知送达，请您及时查询。

五、投资冷静期如果购买我行私募理财产品，自签订理财产品销售文件之日起您享有二十四小时的投资冷静期。

在投资冷静期内，如果您改变决定，我行将遵从您的意愿，解除已签订的销售文件，并及时退还您的全部投资款项。

六、反洗钱规定银行将根据反洗钱法律法规及相关监管的要求，识别客户身份、记录保存客户身份资料和交易，识别和报送大额和可疑交易等情况。若客户身份不明，银行将拒绝提供服务或进行交易。客户应协助配合银行对大额和可疑交易进行调查。

七、咨询与投诉 您对本理财产品有任何意见或异议，请联系我行理财经理或反馈至我行营业网点。海安农商银行理财业务咨询与投诉电话：0513-88896008；0513-88925821。

海安农商银行